

Geachte mijnheer, mevrouw,

Hartelijk welkom in onze praktijk.

In onze praktijk staat kwaliteit voorop. We zullen er alles aan doen om samen met u toe te werken naar een gezonde en frisse mond. Mondgezondheid maakt immers deel uit van de algemene gezondheid. Inmiddels is uit wetenschappelijk onderzoek bekend dat mondgezondheid en diabetes, hart- en vaatziekten, vroeggeboorten en reuma een relatie met elkaar hebben. Vooral bij deze aandoeningen is een goede mondgezondheid van levensbelang. Bij onze kennismaking verzamelen wij daarom de noodzakelijke gegevens om uw huidige mondconditie in kaart te brengen en bespreken wij u wensen.

In onze praktijk werken we met meerdere mondhygiënisten. Wij zullen proberen uw behandeling steeds door dezelfde mondhygiënist te laten uitvoeren.

Gezondheidsvragenlijst

Belangrijk hierbij is de gezondheidsvragenlijst. Wij vragen u deze lijst zorgvuldig in te vullen. De lijst bevat, naast ruimte voor het invullen van uw persoonsgegevens, vragen die een beeld geven van uw algemene gezondheid en bijzonderheden die de behandeling kunnen beïnvloeden. Het is van belang om te bepalen of er mogelijk contra-indicaties zijn om u te behandelen, mogelijke bijwerkingen van medicijnen te herkennen of eventuele voorzorgsmaatregelen te nemen t.a.v. uw mondhygiëne behandeling. Naast deze vragenlijst willen wij u vragen om uw medicijnoverzicht mee te nemen als u dat heeft.

Communicatie met uw tandarts

Omdat zowel wij als de tandarts in uw mond werken is het voor een goede behandeling noodzakelijk dat er overleg/communicatie met uw tandarts is. Daarom hebben wij regelmatig contact met uw tandarts of sturen wij zonodig een rapportage aan uw tandarts. Wanneer u hier bezwaar tegen heeft, verzoeken wij u dat bij uw eerste bezoek aan ons te laten weten.

Eerste bezoek

Gelieve bij uw eerste bezoek mee te nemen:

- de verwijfskaart van uw tandarts (als u die heeft)
- de ingevulde gezondheidsvragenlijst
- uw tandenborstel (zowel hand- als elektrische borstel) en eventueel de door u gebruikte hulpmiddelen voor tussen uw tanden en kiezen.
- legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs, vreemdelingendocument) i.v.m. de wettelijke eis om het Burger Service Nummer (BSN) vast te leggen.

Wat doen wij tijdens een eerste afspraak

De eerste afspraak is altijd een uur, dan wordt de situatie van uw gebit en tandvlees vastgelegd en met u doorgesproken en een behandelplan gemaakt en zo mogelijk een begin gemaakt met de behandeling. De codes die hierbij horen zijn afhankelijk van de situatie in uw mond. In ieder geval berekenen wij bij de eerste afspraak M01 en M03 (€ 13,52 per 5 min = € 162,24 per 60 min), wanneer er geen ernstige problemen zijn. Zijn wij langer dan 60 minuten met de behandeling bezig, dan wordt het werkelijke aantal 5 minuten berekend.

De T012 (€ 174,85) als er sprake is van tandvleesontsteking met pockets. Dit is voor het eerste onderzoek. Wanneer er vervolgbehandelingen nodig zijn waarbij het totale bedrag boven de 250 euro uitkomt, krijgt u van ons een begroting met daarbij een informatiebrief.

Vergoeding ziektekostenverzekeraar

Ziektekostenverzekeraars vergoeden soms onder bepaalde voorwaarden de behandeling door de mondhygiënist. U kunt daar alvast naar informeren of de polisvoorwaarden erop nakijken. De behandeling komt meestal alleen in aanmerking voor vergoeding als u een aparte verzekering voor tandheelkundige kosten heeft afgesloten.

De verantwoordelijkheid voor het al dan niet vergoed worden van de behandeling ligt bij u.

Mochten er onduidelijkheden zijn wat betreft de vergoeding, neemt u dan de polisvoorwaarden mee, zodat we kunnen proberen er samen uit te komen.

Betalingsvoorwaarden

Onze nota's worden verstuurd via Infomedics, dit is een factoring-bedrijf. Infomedics zal het deel dat u van uw tandartsverzekering vergoed krijgt, bij de verzekeraar innen. Sommige behandelingen zult u voor 100% vergoed krijgen, u ontvangt dan geen aanvullende nota. Voor sommige behandelingen krijgt u een bepaald percentage vergoed. Voor het resterende deel krijgt u dan een nota. Heeft u geen tandartsverzekering, dan ontvangt u de volledige nota via Infomedics. U heeft na ontvangst van de nota 30 dagen de tijd om deze te voldoen. Na die tijd zullen door Infomedics extra kosten in rekening worden gebracht. Voor vragen over de rekening van Infomedics kunt u terecht op www.infomedics.nl of via tel.nr.: 036 - 20 31 900. Wilt u meer informatie over hoe Infomedics werkt? Zie <https://www.infomedics.nl/>. Vanaf 1 januari 2021 zullen de nota's zoveel mogelijk digitaal verzonden worden.

Wanneer u niet wilt dat Infomedics uw nota naar uw verzekeraar stuurt, laat het ons dan weten. Dit geldt ook als u de nota niet via Infomedics wilt ontvangen, maar rechtstreeks van ons.

Niet 24 uur van te voren afgezegde afspraken worden in rekening gebracht met code C90. Bij de eerste keer verzuim brengen wij 25% in rekening, bij de 2^e keer 50% en bij de 3^e keer 100% van de behandeling, dan wel gereserveerde tijd.

Pijnklachten

Wanneer u een pijnklacht heeft, wacht dan niet tot uw volgende afspraak, maar neem contact met ons op. Bel ons indien mogelijk tussen 08.30 en 10.00 uur, zodat wij u eventueel dezelfde dag nog kunnen helpen.

Meningsverschil

Heeft u een meningsverschil met uw mondhygiënist? Vraag dan een klachtenformulier aan bij de balieassistente. We zullen uw klacht dan samen met u bespreken en streven naar een goede uitkomst. Naar aanleiding van uw klacht kunnen wij onze praktijkvoering nog verder verbeteren.

Openingstijden

Voor behandeling is de praktijk geopend op maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 17.00 uur.

Bereikbaarheid

Voor het maken van een afspraak kunt u ons telefonisch bereiken op

maandag	08.00 – 12.00 en van 13.00 - 15.00
dinsdag	08.00 – 12.00 en van 13.00 – 15.00
woensdag	08.00 – 12.00 en van 13.00 – 14.00
donderdag	08.30 – 12.00 en van 13.00 – 14.00

op nummer 0343 - 420617

Ook kan het zijn dat uw telefoontje beantwoord wordt door een antwoordapparaat als wij bezig zijn met een intensieve patiëntenbehandeling of als wij een telefoongesprek hebben op de andere lijn. Buiten de genoemde uren wordt uw telefoontje altijd beantwoord door het antwoordapparaat. Spreekt u dan alstublieft uw naam, uw telefoonnummer en een eventuele boodschap in. U wordt dan zo mogelijk nog dezelfde dag teruggebeld.

Wilt u meer informatie? Kijk op www.mhpdoorn.nl

Met vriendelijke groeten,

Ellen Bol, Nicole Rouppe van der Voort, Desiree Sleijffers
mondhygiënisten